

MENTIONS LÉGALES DU SITE INTERNET PHARMAVIE AFFINITY

www.affinity-pharmavie.fr

En votre qualité d'utilisateur (ci-après dénommé « l'Utilisateur ») du site internet « www.affinity-pharmavie.fr », nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes.

1. Identification de la société PLUS PHARMACIE

Nous vous informons que le présent site Internet « www.affinity-pharmavie.fr » (ci-après dénommé « le Site ») est la propriété de la société PLUS PHARMACIE, Société Anonyme au capital social de 2.147.500 euros, dont le siège social est situé au 26, Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE, Tél : 01 45 21 00 47, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 392 500 989, (ci-après dénommée « la Société »).

- Représentant légal : Monsieur Jean FABRE, Président Directeur Général de la Société PLUS PHARMACIE
- Directeur de la publication : Monsieur Jean FABRE, Président Directeur Général de la Société PLUS PHARMACIE
- Responsable de la rédaction : Monsieur Patrick LE BRANCHU, Directeur de la Communication de la Société PLUS PHARMACIE

2. Hébergeur

Le Site est hébergé par la société ALIENOR NET, filiale de la société AQUITEM (RCS Bordeaux 342 493 822), Société à Responsabilité Limitée, au capital social de 71.000 euros, dont le siège social est situé au 375 avenue de Tivoli 33110 LE BOUSCAT, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 423 856 343.

3. Données à caractère personnel

Avec le développement des dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données personnelles et de la vie privée, il est plus important que jamais d'apporter une attention particulière à la sécurité et à la confidentialité des données personnelles que nous collectons.

C'est pourquoi, nous vous assurons que le programme « PharmaVie Affinity » a été conçu dans le respect des règles imposées par le Règlement (UE) Général sur la Protection des Données personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 et par la Loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée.

Les informations collectées lors de l'activation de votre carte « PharmaVie Affinity » sur le Site « www.affinity-pharmavie.fr » ou au comptoir d'une pharmacie adhérente au Programme sont destinées à la société PLUS PHARMACIE qui agit en qualité de responsable du traitement pour toute la période de votre adhésion au programme. Ces mêmes informations peuvent également être destinées à ses partenaires (sociétés extérieures ou filiales) pour des finalités exclusivement commerciales durant toute la période de votre consentement.

Ces données (civilité, nom, prénom, date de naissance, moyen de contact) sont obligatoires et indispensables à votre inscription au Programme de fidélité. Elles sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale. Vous ne pourrez pas utiliser votre carte « PharmaVie Affinity » (et donc adhérer au Programme) si vous n'activez pas votre carte en fournissant les informations obligatoires sollicitées.

Vous acceptez librement de recevoir ou non les offres, promotions et communications relatives au Programme AFFINITY en indiquant spécifiquement votre choix lors de votre inscription, pour :

- Recevoir par courrier les informations et les offres commerciales de PharmaVie et ses partenaires ;
- Recevoir par email toute l'actualité de PharmaVie ;
- Recevoir par SMS/MMS toute l'actualité de PharmaVie.

Vous pouvez également renseigner, si vous le souhaitez, des informations liées à vos habitudes de vie afin de recevoir des offres adaptées et autres avantages liés au Programme.

En adhérant au programme, vous donnez votre accord pour que vos données personnelles soient aussi traitées par les tiers mandatés par la société PLUS PHARMACIE, dans le respect des obligations légales sur la protection des données personnelles.

Vous pouvez également dématérialiser votre carte « PharmaVie Affinity » en utilisant l'application Wallet sur votre mobile (accessible depuis les systèmes d'exploitation Apple et Android). En cas d'utilisation de ce service de dématérialisation, et pour plus d'informations concernant les traitements de vos données personnelles, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions d'utilisation de cette application.

La société PLUS PHARMACIE, responsable du traitement, et les pharmacies adhérentes au Programme, destinataires des données, conservent ces informations et données dans le respect des obligations légales et réglementaires en vigueur et s'engagent à prendre toutes les mesures pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées.

Vous vous engagez à informer immédiatement la société PLUS PHARMACIE et/ou la pharmacie référente de toute modification de vos données personnelles. La mise à jour peut également s'effectuer directement sur le Site « www.affinity-pharmavie.fr ».

La société PLUS PHARMACIE au même titre que les pharmacies adhérentes au Programme sont exonérées de toute responsabilité pour les conséquences résultant d'absence de mise à jour de vos données personnelles par vos soins.

Conformément au Règlement (UE) Général sur la Protection des Données personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 et à Loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations vous concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexacts ou incomplètes, d'un droit de limitation des traitements et du droit de vous opposer à ce qu'elles soient utilisées pour vous adresser des sollicitations commerciales et, plus généralement, d'un droit de vous opposer à toute forme de traitement.

Enfin, vous disposez d'un droit de retrait de votre consentement pour tous les traitements réalisés sur la base de celui-ci, et d'un droit de recours auprès de l'autorité de contrôle si vous estimez que vos droits en matière de protection des données personnelles n'ont pas été respectés.

Vous pouvez exercer ces droits via le Site internet « www.affinity-pharmavie.fr » ou directement dans la pharmacie adhérente participant au Programme ou encore auprès de PLUS PHARMACIE par mail en adressant votre demande à dataprotection@phoenixpharma.fr ou par courrier adressé à PHOENIX Pharma – DPO de PLUS PHARMACIE – 1 rue des Bouvets 94015 Créteil Cedex.

4. Politique relative aux cookies

Nous accordons une attention toute particulière au traitement de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. Conformément aux lois applicables, nous ne stockons que les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site. Les cookies ne répondant pas à cette nécessité font l'objet d'un recueil de consentement afin d'obtenir votre permission pour être installés. Il est important que vous sachiez que nous ne revendons ou louons d'aucune façon vos données à d'autres entreprises.

Au cours de votre navigation sur le Site « www.affinity-pharmavie.fr », nous collectons des informations personnelles irrémédiablement anonymisées.

Ces cookies présents sur le Site ne sont que des cookies nécessaires au fonctionnement du Site « www.affinity-pharmavie.fr ».

Ces cookies sont indispensables à votre navigation sur le Site. Ils vous offrent l'accès à des fonctionnalités proposées sur notre Site. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés et les informations concernées sont traitées dans le plus grand respect de votre vie privée.

Ces cookies sont supprimés automatiquement lorsque vous vous déconnectez du portail ou fermez son navigateur. Si vous restez inactif sur ce portail, vous serez automatiquement déconnecté au bout de vingt-quatre (24) minutes.

Par ailleurs, afin de réaliser des états statistiques sur le comportement des visiteurs lors de leur navigation sur le Site,

des données liées au périphérique et au comportement des visiteurs sont envoyés à Google Analytics. Ces cookies ne seront utilisés que si vous y avez consenti et vous pouvez, à tout moment, modifier vos préférences en cliquant sur le lien intitulé « Gestion des Cookies » affiché en bas à droite de votre écran. Le consentement accordé sur le Site restera valide douze (12) mois et devra être renouvelé à l'issue de ce délai.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

www.affinity-pharmavie.fr

1. Conditions d'utilisation du Site

La société PLUS PHARMACIE (ci-après dénommée « la Société »), Société Anonyme au capital social de 2 147 500 , dont le siège social est situé au 26 Boulevard Paul Vaillant Couturier - 94200 IVRY SUR SEINE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 392 500 989, édite un site internet www.affinity-pharmavie.fr (ci-après dénommé « le Site »).

Le présent Site permet notamment à l'Utilisateur de gérer son espace personnel, de consulter des informations (ses coordonnées personnelles, le montant de sa cagnotte, les coordonnées de sa pharmacie adhérente au réseau PLUS PHARMACIE, etc.), d'avoir accès à des fonctionnalités suite à son adhésion au programme « PharmaVie Affinity » et de renseigner de manière plus détaillée son profil afin d'obtenir des offres et des avantages adaptés à son profil.

En accédant et en se connectant au Site, l'Utilisateur s'engage à se conformer aux conditions d'utilisation (ci-après dénommées les « Conditions d'utilisation ») sans restriction, ni réserve et déclare disposer au préalable d'un accès Internet, en connaître les règles et les usages, les capacités et performances techniques et disposer de tous matériels et logiciels nécessaires à la navigation sur Internet. L'accès et l'utilisation du Site sont gratuits.

L'Utilisateur garantit la Société contre toute utilisation illicite, non conforme et /ou non autorisée des informations accessibles via ce Site. En utilisant le Site, l'Utilisateur s'engage à ne pas surcharger, attaquer, modifier ou altérer le Site, logiciels, matériels et/ou serveurs associés.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation des informations accessibles via ce Site.

L'Utilisateur s'engage à respecter les usages d'Internet et la réglementation en vigueur et à ne pas divulguer via ce Site des informations illégales, à caractère injurieux, raciste ou xénophobe, incitant au crime, au délit, à la haine, ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image ou au droit d'auteur.

L'Utilisateur est seul responsable de l'identité qu'il décline et des informations qu'il adresse.

Toute utilisation de donnée réalisée à partir de l'adresse électronique de l'Utilisateur est réputée avoir été réalisée par celui-ci.

L'Utilisateur déclare expressément accepter les caractéristiques et limites d'Internet, et reconnaît, notamment : que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou être protégées par un droit de propriété intellectuelle, qu'il lui appartient de prendre toute mesure pour protéger son équipement informatique et ses propres données contre tout virus circulant sur Internet.

2. Propriété intellectuelle

L'ensemble de ce Site relève de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les éléments présents sur le Site (textes, images, marques, logos, photos, etc.) sont la propriété exclusive de la Société. Les marques et logos figurant sur le Site sont des marques protégées par la Société et sont soumis à la législation applicable en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. Aucune licence ou autre droit d'usage d'un quelconque droit de propriété intellectuelle n'est consenti à l'Utilisateur. Toute reproduction, représentation, diffusion, en tout ou partie du contenu de ce Site, sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, ou mise à disposition de tiers, de quelque manière que ce soit, sont interdites. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

3. Conditions d'accès au Site et modification des Conditions d'utilisation

Le Site est un espace personnel dont l'accès est strictement réservé aux clients du réseau des pharmacies adhérentes de la société PLUS PHARMACIE, participant au Programme « PharmaVie Affinity » et ayant adhéré audit Programme (ci-après dénommés les « Clients ») et qui ont un code d'accès personnalisé (numéro de carte, date de naissance, captcha).

L'inscription à cet espace réservé vaut acceptation par les Clients, sans restriction, ni réserve des dispositions dédiées à cet espace ainsi que des conditions relatives à chacun des services qui y sont proposés.

Pour accéder au Site, le Client doit saisir son numéro de carte de fidélité, sa date de naissance et son code postal dans l'espace dédié et répondre à un test Captcha.

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rendre le Site disponible pour une utilisation aussi ininterrompue que possible.

Malgré tout le soin apporté, des temps d'arrêt ne peuvent toutefois pas être exclus, comme dans l'hypothèse d'un cas de force majeure ou d'un événement hors de son contrôle, notamment les perturbations ou interruptions des réseaux d'accès, défaillance des équipements informatiques ou téléphoniques de l'Utilisateur et, de manière plus générale, tout événement lié aux conditions d'accès à Internet et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance, d'améliorations et/ou modifications nécessaires au bon fonctionnement de son Site.

La Société ne pourra donc pas être tenue responsable des difficultés rencontrées par l'Utilisateur lors de sa connexion et des éventuelles interruptions du réseau.

La Société se réserve en outre le droit d'interrompre l'accès au Site dans son intégralité, de modifier ou de supprimer de plein droit certaines des fonctionnalités du Site, sans préavis, ni indemnité.

L'Utilisateur ne peut faire valoir aucune prétention, ni réclamation à l'encontre de la Société du fait d'une interruption ou d'une perturbation du Site.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions d'utilisation et le contenu du Site, notamment pour actualisation. Dans ce cas, l'Utilisateur sera expressément informé par la Société par mail des modifications relatives aux Conditions d'utilisation.

4. Données personnelles

L'Utilisateur est informé que les informations collectées lors de l'activation de la carte « PharmaVie Affinity » sont nécessaires à l'inscription au Programme de fidélité et sont destinées, sur la base de son consentement, à la société PLUS PHARMACIE qui agit en qualité de responsable du traitement du Programme. Ces mêmes informations peuvent également être destinées à ses partenaires (sociétés extérieures ou filiales) pour des finalités exclusivement commerciales durant toute la période du consentement de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut également compléter les rubriques liées à ses habitudes de vie sur la seule base de son consentement sans que ce refus n'engendre de restrictions dans l'utilisation des services proposés dans le cadre du Programme. Ces informations permettront d'adapter les offres proposées à ses besoins en fonction des informations renseignées par la prise de décision automatisée.

La Société, responsable du traitement, comme la société AQUITEM, qui agit en qualité de sous-traitant ou encore les pharmacies adhérentes au Programme, destinataires des données, conservent ces informations et données dans le respect des obligations légales et réglementaires en vigueur et s'engagent à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles conformes à l'état de développement technologique et au coût de mise en œuvre des mesures pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées.

L'Utilisateur doit immédiatement informer la Société et/ou la pharmacie référente de toute modification de ses données personnelles. La mise à jour peut également s'effectuer directement sur le Site « www.affinity-pharmavie.fr ». La Société au même titre que les pharmacies adhérentes au Programme sont exonérées de toute responsabilité pour les conséquences résultant d'absence de mise à jour des données personnelles par l'Utilisateur.

La Société utilise un système de gestion des mots de passe automatisé. L'Utilisateur est le seul à connaître l'identifiant et le mot de passe qui lui ont été attribués et reste donc seul responsable en cas de communication de ces derniers à un tiers.

Conformément au Règlement (UE) Général sur la Protection des Données personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 et à Loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, d'un droit à la limitation des traitements et du droit de s'opposer à ce qu'elles soient utilisées dans le cadre des sollicitations commerciales et, plus généralement, du droit de s'opposer à toute forme de traitement. L'utilisateur

dispose également d'un droit de retrait de son consentement pour tous les traitements réalisés sur la base de celui-ci et d'un droit de recours auprès de l'autorité de contrôle si l'Utilisateur estime que ses droits en matière de protection des données personnelles n'ont pas été respectés.

L'Utilisateur peut exercer ses droits via le Site internet « www.affinity-pharmavie.fr » ou directement dans la pharmacie adhérente participant au Programme ou encore auprès de PLUS PHARMACIE par mail en adressant sa demande à dataprotection@phoenixpharma.fr ou par courrier adressé à PHOENIX Pharma – DPO de PLUS PHARMACIE – 1 rue des Bouvets 94015 Créteil Cedex.

Pour plus d'informations concernant les traitements réalisés dans le cadre du Programme, l'Utilisateur peut également consulter les mentions légales du Site.

5. Responsabilité

La Société garantit avoir mis en œuvre et mettre en œuvre tous les moyens pour que les Utilisateurs disposent, par l'intermédiaire du Site, de données fiables et actualisées. Toutefois, la Société ne peut garantir l'exactitude, la précision, la mise à jour ou l'exhaustivité des informations contenues sur le Site. Ces informations ont un caractère strictement informatif, elles n'emportent aucun engagement juridique ni accord contractuel de la part de la Société qui se réserve par ailleurs la faculté d'en modifier les caractéristiques, à tout moment, sans préavis, ni indemnité. En conséquence, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour toute omission, imprécision ou inexactitude relative aux informations contenues sur le Site ou des conséquences directes ou indirectes en résultant.

La Société décline toute responsabilité pour tous dommages quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoquées à raison de l'accès au Site par l'Utilisateur ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du Site ou de ses contenus, incluant toutes détériorations, pertes de données ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre matériel de l'Utilisateur.

6. Gestion des cookies

La Société utilise des différents cookies dont l'utilisation est conforme aux lois en vigueur applicables en la matière, en plus d'informations personnelles irrémédiablement anonymisées.

La Société utilise des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site. Ces cookies sont indispensables à la navigation sur le Site. Ils permettent l'accès à des fonctionnalités proposées sur le Site. Ces cookies ne peuvent être désactivés et les informations concernées sont traitées dans le plus grand respect de la vie privée. Ces cookies sont supprimés automatiquement lorsque l'Utilisateur se déconnecte du portail ou ferme son navigateur. Si l'Utilisateur reste inactif sur ce portail, il sera automatiquement déconnecté au bout de vingt-quatre (24) minutes.

La Société garantit qu'aucune donnée collectée par le biais de ces cookies n'est revendue ou louée d'aucune façon à d'autres entreprises.

Les cookies ne répondant pas à cette nécessité font l'objet d'un recueil de consentement afin d'obtenir le consentement de l'Utilisateur avant d'être installés.

Par ailleurs, afin de réaliser des états statistiques sur le comportement des visiteurs lors de leur navigation sur le Site, des données liées au périphérique et au comportement des visiteurs sont envoyés à Google Analytics.

Ces cookies ne seront utilisés que si l'Utilisateur y a consenti et peut, à tout moment, modifier ses préférences en cliquant sur le lien intitulé « Gestion des Cookies » affiché en bas à droite de l'écran. Le consentement accordé sur le Site restera valide douze (12) mois et devra être renouvelé à l'issue de ce délai.

7. Droit applicable – Attribution de juridiction

Le Site et son contenu sont régis par le droit français.

TOUT LITIGE OU DIFFEREND RELATIF AU SITE OU A LA VALIDITE, L'INTERPRETATION ET/OU L'EXECUTION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SERA SOUMIS A LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE CRETEIL.